



LA TÉLÉCONSULTATION, COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

SERVICE ACCESSIBLE GRÂCE À L'APPLICATION DOCTOR PLEASE!

EN SUIVANT LES ÉTAPES SUIVANTES :



CODE ACCÈS CHAPKA : FR0121

AVEC DOCTOR PLEASE! :

Réalisez une consultation médicale à distance avec un médecin, bénéficiez de conseils médicaux et d'informations sur la suite de votre parcours de soins.

Doctor Please vous propose :

- une téléconsultation avec des médecins francophones disponibles 24h/24 et 7 jours sur 7 qui vous rappellent directement par téléphone (prise de rendez-vous via l'application),
- une téléconsultation vidéo en français de 8h à 20h, du lundi au vendredi, ou en anglais 24h/24 et 7 jours sur 7 (prise de rendez-vous via l'application),
- une téléconsultation en appelant le numéro d'assistance, disponible 24h/24, de prendre rendez-vous et de télécharger des scanners, résultats de tests et des rapports médicaux avant la consultation,
- d'obtenir une ordonnance si nécessaire, dans le respect de la législation locale, via l'application ou par l'intermédiaire d'une pharmacie de proximité.

COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

- en téléchargeant l'application,
- en appelant le service d'assistance au +33 (0)1 70 79 07 69.